

Streszczenie raportu z przeprowadzonego audytu

Zakres badania

Dla oceny stanu zgodności strony internetowej z załącznikiem do ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (dalej ustawa o dostępności cyfrowej) poddano badaniu próbkę zawierającą analizę dostępnych podstron, ze szczególnym uwzględnieniem ewentualnych podstron zawierających informacje kontaktowe, formularze, stronę startową i inne, w zależności od poziomu rozbudowania i intensywności treści serwisu internetowego. Analizie poddawane są także, o ile występują na stronie internetowej, wybrane dokumenty do pobrania oraz multimedia. Badanie opiera się na badaniu empirycznym przy wsparciu urządzeń asystujących, innych narzędzi analitycznych oraz zautomatyzowanym procesie analizy składniowej kodu źródłowego strony internetowej.

Wynik badania

Na badanej stronie internetowej stwierdzono występowanie błędów dostępności cyfrowej w rozumieniu kryteriów określonych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej. Stwierdzono także występowanie tzw. „błędów kluczowych”, tj. barier niemożliwych do pokonania przez osoby z niepełnosprawnościami. Występowanie takich błędów oznacza, że niezwykle utrudnione jest sensowne korzystanie z informacji lub usług oferowanych na badanej stronie internetowej. Częstotliwość oraz waga błędów stwierdzonych na etapie badania strony internetowej, w tym szczególnie występowanie wspomnianych „błędów kluczowych” stanowi podstawę do określenia stanu dostępności cyfrowej strony na „niezgodna” z załącznikiem do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848 ze zm.).

Ogólne zalecenia

Konieczne jest podjęcie czynności naprawczych celem usunięcia (poprawy) błędów dostępności cyfrowej, których obecność została stwierdzona podczas badania strony

internetowej. Przede wszystkim koniecznej jest wyeliminowanie „błędów kluczowych”, stanowiących największe utrudnienie w korzystaniu z treści i funkcjonalności badanego serwisu internetowego. Należy przy tym podkreślić, że dostępność cyfrowa nie jest jednorazową czynnością, a procesem wymagającym stałego nadzoru. Co za tym idzie, kryteria sukcesu WCAG 2.1, które w wyniku badania uznano za spełnione, mogą się zmieniać wskutek zaniechania lub niepoprawnego zarządzania stroną, jej przebudową lub aktualizacją. Tym samym, stan dostępności cyfrowej strony internetowej (zgodności z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej) może ulegać ciągłej zmianie. W związku z powyższym zaleca się wdrożenie działań (np. właściwych szkoleń pracowników odpowiadających zarówno za administrowanie stroną jak i przygotowujących materiały oraz treści na stronę internetową) minimalizujących pojawianie się nowych błędów dostępności cyfrowej jak i utratę zgodności dotychczasowych spełnianych kryteriów sukcesu, szczególnie w odniesieniu do technik wprowadzania nowych treści na stronę internetową.